



Seduta del

16 aprile 2024

Comunicato il

22 aprile 2024

Protocollo n.

318/2024

Interpellanza Bisculm Jörg

concernente la chiusura dell'ambulatorio long COVID presso l'Ospedale cantonale dei Grigioni

Risposta del Governo

Da molti anni l'Ospedale cantonale dei Grigioni mette a disposizione un ambulatorio per pazienti affetti da encefalomyelitis myalgica/sindrome da fatica cronica (ME/CFS). Si tratta di una grave malattia multisistemica che a seconda del decorso può portare a severe limitazioni fisiche e cognitive fino alla perdita dell'abilità lavorativa. Si manifesta in particolare dopo infezioni virali e presenta molti paralleli con il long COVID (sindrome post-COVID). Questo ambulatorio è uno dei pochi servizi di riferimento per le persone interessate ed è molto utilizzato da numerosi pazienti provenienti da tutta la Svizzera. Dalla primavera 2020 l'ambulatorio ha fornito assistenza anche a persone che presentavano sintomi persistenti a seguito di un contagio con il SARS-CoV2. All'inizio le strutture esistenti sono state in grado di gestire questo lavoro aggiuntivo. Dopo poco tempo però la domanda è aumentata notevolmente. L'assistenza e il trattamento degli interessati sono estremamente onerosi e impegnativi. Sono paragonabili all'assistenza a persone affette da gravi malattie croniche. Oltre ai lunghi e regolari consulti vengono forniti in particolare i seguenti servizi:

- iniziare terapie farmacologiche e non farmacologiche;
- alleviare il carico psicosociale dovuto alla forte stigmatizzazione, soprattutto all'inizio;
- tenere colloqui con datori di lavoro e spiegare loro le limitazioni;
- coinvolgere i familiari preoccupati e istruirli in relazione all'assistenza alle persone interessate;
- elaborare numerosi rapporti e motivazioni a destinazione di casse malati e altre assicurazioni, in particolare dopo i frequenti rifiuti iniziali;
- tenere scambi intensi con i medici di famiglia riguardo alle raccomandazioni per la terapia.

Per assistere i pazienti è risultata necessaria una collaborazione interdisciplinare, in particolare tra poliambulatori, fisioterapisti ed ergoterapisti. Attraverso lo scambio regolare con l'Ufficio AI dei Grigioni è stato possibile promuovere significativamente la comprensione delle difficoltà particolari per questo gruppo di persone. L'Ospedale cantonale dei Grigioni ha potuto assumere provvisoriamente altro personale specializzato, il quale si occupava esclusivamente delle persone affette da long COVID. Il numero elevato di interessati e l'aumento dei compiti amministrativi legati all'evasione con assicurazioni (malattia) e datori di lavoro a ciò associato hanno portato ad assenze dovute a malattia e a dimissioni da parte del personale curante. A seguito della mancanza di interessati non è stato possibile sostituire il personale in partenza. Per poter continuare a garantire i compiti dell'assistenza di base, è stato necessario chiudere l'ambulatorio long COVID.

L'ambulatorio per persone affette da ME/CFS non è stato interessato da questa misura. Fino all'estate non verranno accettati nuovi pazienti, ma le persone che seguono già un trattamento continueranno a trovare assistenza presso l'Ospedale cantonale dei Grigioni. A partire da settembre 2024 questo ambulatorio garantirà visite e assistenza anche a un numero limitato di nuovi pazienti. Verrà mantenuto il servizio di riferimento per le persone affette da gravi sindromi da fatica cronica post-virale.

In merito alla domanda 1: il Governo si rammarica della chiusura dell'ambulatorio long-COVID dell'Ospedale cantonale. Per le persone interessate la chiusura avrà conseguenze incisive. Non è possibile formulare una valutazione esaustiva degli effetti che si manifesteranno.

In merito alla domanda 2: un ambulatorio long COVID presso una struttura idonea nei Grigioni sarebbe da accogliere con favore, tuttavia sarebbe quasi impossibile da realizzare a causa della mancanza di specialisti.

In merito alla domanda 3: il mantenimento dell'ambulatorio long COVID è una decisione operativa dell'Ospedale cantonale. Anche se il Governo avesse la facoltà di disporre direttive operative a destinazione dell'Ospedale cantonale, non è possibile reperire il personale specializzato necessario per l'esercizio dell'ambulatorio.



In nome del Governo

Il Presidente:

Dr. Jon Domenic Parolini

Il Cancelliere:

Daniel Spadin